

Comunicación de Progreso



**NOVA
CLEAN**

SOLUCIONES INTEGRALES
DE LIMPIEZA Y LAVANDERIA

La Rioja - Argentina
Pacto Global Naciones Unidas



Comunicación de Progreso
Período
Octubre 2019/Junio 2021



ÍNDICE

Declaración de Apoyo	
Nuestro compromiso	
Nuestra filosofía: Misión, visión y valores	
Nuestros Servicios	
Nuestra Estrategia	
Nuestro trabajo junto al Pacto Global de Naciones Unidas.....	
Nuestras acciones	
El futuro que queremos construir	

Declaración **DEL DIRECTOR GENERAL**

La Rioja, Junio de 2021

A nuestras partes interesadas:

Por medio de la presente, Nova Clean, reafirma su compromiso con la sociedad de La Rioja, con Argentina y con el mundo a través del respaldo a los 10 principios del Pacto Global de las Naciones Unidas en las áreas de derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.

En la presente Comunicación de Progreso, la primera de nuestra organización desde que hicimos nuestra adhesión al Pacto, en octubre de 2019, describimos nuestras acciones y deseos para mejorar día a día adecuando los principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias.

Nos comprometemos a no descansar en nuestro afán por seguir creciendo en las temáticas propuestas y dar todo de nosotros para hacer efectivo nuestro aporte a la sostenibilidad de La Rioja, a través del cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenibles de la Agenda 2030, propuesta por la Organización de las Naciones Unidas. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestros grupos de interés a través de los principales canales de comunicación institucionales y promover su difusión a la sociedad.

Con atenta consideración y respeto.



Cr. Emilio Marcos Escudero
Gerente de NOVA CLEAN

Nuestro **COMPROMISO**

Las pequeñas y medianas empresas tienen un rol esencial en la economía local, nacional y regional porque, como sostiene el Banco Mundial, estas organizaciones son claves a la hora de construir una economía verdaderamente sostenible.

Nuestro desafío está enmarcado en la premisa antes enunciada: constituirnos como organización socialmente responsable en crecimiento permanente. Por ello, asumimos el compromiso de integrar la sostenibilidad en nuestra estrategia empresarial y convertir a los Diez Principios del Pacto Mundial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible como nuestro marco de referencia, nuestra brújula, para reconocer nuestras fortalezas y potenciarlas como así también para advertir nuestras debilidades y trabajar arduamente para lograr los cambios necesarios.

La pandemia de la COVID-19 ha demostrado que tiene consecuencias fatales para los gobiernos, el sector privado y las sociedades en general. No obstante, y coincidiendo con la reflexión del Coordinador Ejecutivo del Pacto Global, Flavio Fuertes, las empresas deben darse cuenta de que los costos de no implementar los 10 principios y la agenda 2030 son más altos que su implementación; y que el beneficio de hacerlo tiene retorno en términos económicos, reputacionales, sociales y ambientales donde todos ganan.

Comunicación de Progreso Nova Clean

Octubre 2019/Junio 2021



SOLUCIONES INTEGRALES DE LIMPIEZA Y LAVANDERÍA

Además, nuestro rol empresarial se revalorizó en el contexto de pandemia, teniendo en cuenta los alcances de nuestro rubro y la esencialidad de los servicios que brindamos, lo que evidencia la gran responsabilidad de nuestro trabajo como organización y es por ello que estamos convencidos de continuar trabajando por la excelencia, la transparencia, la ética y la eficiencia.

La sostenibilidad continúa siendo un gran reto para las pymes, hoy más que nunca, pero seguiremos confiando en nuestras estrategias, asumiendo los desafíos presentes y futuros, porque consideramos el único camino posible para lograr el “ganar-ganar” de y para todos.



Cr. Emilio Marcos Escudero
Gerente de NOVA CLEAN

Nuestra **FILOSOFÍA**



MISIÓN

Proporcionar un servicio de limpieza integral de la más alta calidad, creando ambientes sanos y confiables que superen las expectativas de nuestros clientes.



VISIÓN

Posicionarnos como una de las empresas líderes en el mercado regional y de servicios integrales de limpieza. Desarrollar servicios integrales que permitan la diversificación; con una cultura de empresa integral, socialmente responsable y respetuosa con el medio ambiente, a través de procedimientos innovadores y productos ecológicos.



VALORES

- Calidad
- Honestidad
- Compromiso
- Trabajo en equipo
- Comunicación
- Innovación



Nuestros

SERVICIOS

Mantenimiento general

Ponemos a disposición una excelente planilla de profesionales especialistas, conocedores de su trabajo, que aportan su experiencia y resuelven el servicio de forma seria y eficaz.

Diseñamos los servicios en función de los requerimientos de nuestros clientes.

Servicio de limpieza

Suministramos servicios de limpieza, especialmente diseñados para cumplir sus requerimientos y mantener sus instalaciones limpias, seguras y atractivas.

Tenemos la experiencia comprobable en la prestación de una amplia gama de servicios de limpieza de contrato de alta calidad en una variedad de entornos de trabajo prestigiosos.

Lavandería hospitalaria

Proveemos este servicio clave para el desarrollo de la actividad hospitalaria contando con personal especializado e instalaciones preparadas para asegurar un servicio de calidad.

Utilizamos tecnología de última generación para garantizar la trazabilidad del servicio desde que recibimos el material contaminado hasta que es devuelto limpio y clasificado a manos del cliente.

Otros Servicios

- ✓ Limpieza de vidrios en altura
- ✓ Limpieza de tanques de agua
- ✓ Limpieza hidrocínética
- ✓ Lavado de alfombras, tapizados y cortinas
- ✓ Provisión de insumos higiénicos
- ✓ Gestión de residuos peligrosos / especiales (clasificación, recolección y disposición final)
- ✓ Tratamientos fitosanitarios
- ✓ Desinfección
- ✓ Desinsectación
- ✓ Desratización



Nuestra **ESTRATEGIA**

Nuestra estrategia empresarial está enfocada en los siguientes ejes:



Mejores costos.



Mejores resultados.

NOS ASEGURAMOS EN:



ENTREGAR CALIDAD

Aseguramos resultados óptimos el 100 % de los casos, implementando un riguroso sistema de gestión de calidad, en el cual su aporte como cliente es una parte fundamental del proceso.



SIEMPRE A TIEMPO

Cumplir con nuestros compromisos es clave. Pero también lo es hacerlo en el tiempo justo y en el momento pactado. Por eso, nuestros procedimientos están rigurosamente definidos y nuestro personal, capacitado para la ejecución de las tareas, en forma eficaz y eficiente.



SERVICIO PROFESIONAL

Para asegurar su satisfacción como cliente contamos con personal preparado con excelencia y un programa de capacitación permanente.



MEJORA CONTINUA

Estamos atentos al feedback de todos nuestros clientes. Esta es la variable clave que nos permite corregir nuestro accionar cuando es necesario, y nos da las herramientas para crecer en pos de nuestro objetivo.

Nuestro trabajo junto al **PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS**

NOS COMPROMETIMOS CON LOS 10 PRINCIPIOS

El Pacto Global es un instrumento de las Naciones Unidas que promueve que las empresas privadas y otras organizaciones trabajen en forma conjunta con la ONU con el objeto de construir una economía mundial más sostenible e inclusiva, siendo la mayor iniciativa de Responsabilidad Social Empresarial en el mundo, con más de 13 mil entidades firmantes en más de 170 países.

La Red Pacto Global de Naciones Unidas trabaja para hacer efectivo el cumplimiento de diez principios universales que permitan proteger los derechos humanos, garantizar los mejores estándares laborales, preservar el medio ambiente y luchar contra la corrupción, como así también apoya a las organizaciones en la promoción de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

De acuerdo a nuestra filosofía de ser y hacer, Nova Clean, decidió adherir al Pacto Global y sus principios universales. Para ello, se articuló con el Instituto de Responsabilidad Social del Gobierno de La Rioja, a cargo de la Lic. Viviana Simone.

Luego de las gestiones pertinentes, nuestra organización suscribe a la Red Global en septiembre del año 2019 junto a cuatro organizaciones locales más.

En la jornada, organizada por el Gobierno de la Provincia se brindó el taller denominado "Gestionar los Negocios con Impactos Positivos: ¿Por dónde empezar?"; el mismo se realizó en Salón Auditorio de OSDE y fue dictado por Flavio Fuertes, Coordinador Ejecutivo del Pacto Global de Naciones Unidas.

Comunicación de Progreso Nova Clean

Octubre 2019/Junio 2021



SOLUCIONES INTEGRALES DE LIMPIEZA Y LAVANDERÍA

En la oportunidad, Flavio Fuertes sostuvo que "las empresas comienzan a darse cuenta, a partir de la toma de conciencia, de la importancia de internalizar estos diez principios. Empiezan a tener, por un lado, mayor reputación por parte de su grupo de interés, sus colaboradores comienzan a darse cuenta de que son parte de una organización que tiene un propósito más amplio. Es decir, empieza a ver con buenos ojos que la empresa no solo se preocupa por vender un bien, un producto o servicio, sino también, se preocupa por el entorno donde está inserta, esto es generar una instancia donde todos ganamos".



Asamblea Nacional 2020

“UNIENDO EMPRESAS EN LA DÉCADA PARA LA ACCIÓN”

Nova Clean participó de la 7° Asamblea Nacional 2020 “Uniando empresas en la Década para la Acción”, en donde pudo ejercer su derecho al voto al momento de elegir las nuevas autoridades de la Comisión Directiva de la Red.

En la oportunidad, el Instituto de Responsabilidad Social del Gobierno de La Rioja, se sumó como miembro titular, por el periodo 2020-2022, a la mesa directiva de la Red Argentina del Pacto Global de Naciones Unidas.

El Comité Directivo quedó integrado por 35 organizaciones, entre grandes y pequeñas empresas, Cámaras Empresariales, ONGs, academia y otros Grupos de interés, junto al Secretariado y al Coordinador Residente del Sistema de Naciones Unidas.



Capacitación sobre la elaboración

DE LAS COMUNICACIONES DE PROGRESO

En octubre de 2020, el equipo de Pacto Global de Naciones Unidas, brindó una capacitación sobre la elaboración de las Comunicaciones Involucramiento y de Progreso (COE-COP) destinada a las organizaciones riojanas adheridas a la Red Argentina de Pacto Global que se encuentran en condiciones de reportar sus acciones institucionales sustentables.

Nova Clean participó del encuentro junto al coordinador Ejecutivo de Pacto Global, Flavio Fuertes, la titular del área de Reportes de la red, Laura Belfiore, la presidenta del Instituto, Viviana Simone, e integrantes del staff de la cartera de Naciones Unidas. Por parte de las organizaciones locales estuvieron presentes la Universidad Tecnológica Nacional – Regional La Rioja, las Cámaras Empresarial y de Farmacias, Fogaplar y SANA Residuos Patógenos

En la oportunidad, empresa Serrano S. A., brindó testimonio sobre la formulación del reporte COP de su organización.



The image shows a screenshot of a Zoom meeting. On the left, a grid of 12 participants is visible, including individuals from various organizations like Serrano S.A. and Nova Clean. On the right, a larger window displays a presentation slide titled "El proceso de armado de la CoP". The slide lists the following points:

- El reporte es una herramienta de gestión
- Integramos la CoP al formato de Reporte de Sustentabilidad

Below these points, the "Estructura básica de la CoP" is outlined:

- Declaración de apoyo continuo al PG.
- Una descripción de las acciones prácticas.
- Medición de Resultados.

The slide also features images of sustainability reports, including "Reporte de Sustentabilidad 2019-2021" and "Reporte de Sustentabilidad 2020-2021", both from Serrano S.A.

Webinar:

"ORGANIZACIONES RIOJANAS JUNTO AL PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS"

En comienzos del año 2021, Nova Clean participó de la webinar: "Organizaciones Riojanas junto a Pacto Global de Naciones Unidas: Intercambiando Experiencias", desarrollada el 23 de abril, en el marco de la celebración del Día Nacional de la Responsabilidad Social.

La misma fue organizada por el Instituto de Responsabilidad Social y el encuentro se realizó con el objetivo de intercambiar experiencias entre las organizaciones riojanas socialmente responsables, destacando los alcances y beneficios que representa ser miembro del Pacto Global.

En la oportunidad, los equipos de las organizaciones riojanas adheridas a la Red Argentina.



Comunicación de Progreso Nova Clean

Octubre 2019/Junio 2021



SOLUCIONES INTEGRALES DE LIMPIEZA Y LAVANDERÍA



Nuestras

ACCIONES

EQUIPO PROTAGONISTA

En el marco de la pandemia, se hizo necesario propiciar espacios para compartir ideas, información y buenas prácticas para encontrar soluciones a las particulares problemáticas surgidas en la crisis del COVID 19 y sus diferentes impactos.

Para ello, se organizaron encuentros virtuales en los que participaron tanto el personal de la gerencia como colaboradores/as; allí, se generaron intercambios valiosos en donde la circulación de la palabra permitió conocer los diferentes puntos de vistas, reconociendo en forma colectiva buenas prácticas para la empresa que facilitó beneficios para todo el personal.

CAPACITACIÓN

Con el objetivo de conocer y aprender las implicancias del Coronavirus y los posibles impactos del mismo, especialmente en lo relacionado a la cuestión salud, el equipo de Nova Clean participó en diferentes webinars o instancias virtuales de formación brindadas por personal de Salud especializado en epidemiología y personal de trabajo social y psicología. También se desarrollaron breves encuentros presenciales con personal experto en COVID 19 para profundizar los conocimientos y poder desarrollar un trabajo correcto, eficiente como así también brindar un servicio que comprenda y respete las medidas de bioseguridad.

También el personal pudo capacitarse en diferentes temáticas vinculadas a la sustentabilidad como es: economía circular; responsabilidad social; ODS; producción responsable; equidad de género – diversidad; derechos humanos, entre otros.

FLEXIBILIZACIÓN

Teniendo en cuenta el difícil contexto que atravesamos, se hizo imperioso poder activar esquemas de trabajo flexibles, los cuales han resultado idóneos y han generado valiosos impactos para la organización por lo que se incorporaron como acciones permanentes.

Previamente, se elaboró una encuesta destinada a todo el personal, en donde se relevó las principales necesidades e inquietudes, teniendo en cuenta el contexto previo a la pandemia y también la situación presente.

A partir de allí, se motorizaron nuevos modos de trabajo más compatibles con las distintas realidades de las y los colaboradores. Ejemplos de estas prácticas fueron: arreglos de horarios flexibles, a licencias especiales por tareas de cuidado y permisos.

CONTENCIÓN

La empresa consideró servicios de asistencia y contención para el personal con el objetivo de acercar asesoramiento médico y psicológico.

Ante los impactos emocionales provocados por las exigencias impuestas por la pandemia, los que también afectaron el desempeño laboral del personal, es que la empresa brindó acompañamiento y apoyo en mencionada cuestión responsabilizándose de la dimensión económica de quienes consideraron necesario, oportuno, y en algunos casos urgente, acceder a servicios psicológicos.

VOLUNTARIADO

El equipo de trabajo desde hace tiempo han desarrollado vínculos de unión y confianza, facilitado por el número actual del personal, y el excelente clima laboral existente. Fruto de ello, y de la necesidad de dejar una huella positiva en el ambiente y sobretodo en la comunidad, es que el equipo se organizó como voluntariado socio-ambiental, realizando diferentes acciones solidarias y ecológicas, basándose en las efemérides mundiales principales. Las mismas actúan como organizadoras y disparadoras.

SOCIAL

Con el fin de materializar el espíritu solidario del equipo, es que el voluntariado está activo durante los 365 días, a través de la organización de acciones que tienen como destinatarias a familias de alta vulnerabilidad social de la ciudad; para ello, se realizan colectas internas de distintos insumos y elementos (productos de higiene personal; frazadas, ropa, alimentos no perecederos, libros, etc.) en la que participan las y los colaboradores y gerencia.

Luego, en forma conjunta realizan la gestión, y distribución de lo recolectado.

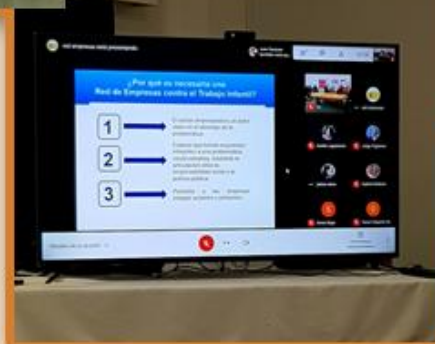
AMBIENTE

En función de ello, y para cuidar nuestro Planeta, el voluntariado ha realizado jornadas de plantación de árboles en distintos espacios verdes y plazoletas de los barrios riojanos. Las mismas son acompañadas y apoyadas con la gerencia.

Red Provincial de Empresas **CONTRA EL TRABAJO INFANTIL**

En mayo del presente año, Nova Clean participó de un encuentro convocado por la Secretaría de Trabajo del Gobierno de La Rioja, en el marco de la Comisión Provincial para la Erradicación del Trabajo Infantil, COPRETI.

La misma se realizó con el fin de crear una Red de Empresas Provincial para abordar la problemática de la erradicación del trabajo infantil y prevención del trabajo adolescente. En representación de nuestra empresa estuvo presente, Héctor Páez, junto a las siguientes empresas riojanas FOGAPLAR, Cámara Empresarial Riojana, Cámara de Farmacias, Centro Comercial e Industrial, Estrada, Cámara de Productores y Agricultores y la Cámara Olivícola Riojana, del departamento Chilecito.



Comunicación de Progreso Nova Clean

Octubre 2019/Junio 2021



SOLUCIONES INTEGRALES DE LIMPIEZA Y LAVANDERÍA

Posteriormente, y con el objetivo de avanzar en la constitución de mencionada Red Provincial de Empresas, en junio, recibimos en nuestras oficinas a las autoridades de la Secretaría de Trabajo de la Provincia, la Directora de Policía de Trabajo Dra. Fátima Maguna y la Coordinadora de la Comisión Provincial para la Erradicación del Trabajo Infantil, COPRETI, Lic. Alejandra Kuti.

Participaron de la reunión nuestros socios Cr. Emilio Escudero y Héctor Páez y en el encuentro se coordinaron la implementación de diferentes iniciativas público-privadas para la erradicación del trabajo infantil y protección del trabajo adolescente.



El Futuro

QUE QUEREMOS CONSTRUIR

Desde nuestros inicios hemos planteado como horizonte la sustentabilidad y en función de ello, hemos evolucionado buscando en forma permanente la innovación. Somos una empresa joven que logró en el año 2020 un importante despegue, en uno de los contextos más difíciles que le ha tocado transitar a la humanidad, debido a la pandemia del Coronavirus.

No obstante, hemos logrado consolidarnos como servicio esencial en este tiempo y queremos seguir creciendo con responsabilidad social, con metas claras, y con el alma de familia que nos caracteriza.

Entre nuestras principales metas a concretar se encuentran:



Más trabajo e igualdad de oportunidades:

Con el objetivo de crear más fuentes de trabajo riojanas se realizará la contratación de más personas, buscando llegar a 30 colaboradores/as. Y, con el fin de materializar nuestro compromiso con la equidad de género, es que se estableció que el nuevo staff tendrá un 50% mujeres.



Salud y bienestar:

Con el objetivo de promover hábitos saludables en el personal, se prevé crear un ítem no remunerativo en el recibo de sueldo, mediante el cual se destinará un 3% para propiciar la atención de la salud y el bienestar del personal. A través de esta acción, las y los colaboradores podrán elegir actividades o servicios que estén relacionados a mejorar su salud; ejemplo de ello, podrá ser la asistencia a gimnasios, actividades deportivas, artísticas, etc.



Producción verde:

Uno de las metas más ambiciosas que nos hemos propuestos está vinculada a cuidar a nuestro planeta; por ello, estamos planificando implementar pronto la utilización de insumos biodegradables, como así también se prevé instalar mecanismos necesarios para la reutilización del agua, teniendo en cuenta que es uno de los principales insumos de la empresa.

En el mismo sentido, se planificó sustituir insumos por energías limpias. Ejemplo de ello, es poder sustituir el uso del gas tradicional por energía solar.



Con la comunidad:

Entre nuestros ejes de trabajo, el lazo con la comunidad riojana es uno de los pilares. Por ello, crearemos un programa de padrinazgos a escuelas, basados en alianzas estratégicas, que nos permitirán llegar con acciones de contención ante necesidades puntuales y específicas para lo cual se realizarán diagnósticos socio-comunitarios.



Confianza:

Trabajaremos en la construcción de una política de integridad institucional definida, para lo cual crearemos manuales internos que desalienten cualquier práctica en contrario, estableciendo parámetros claros.

Comunicación de Progreso Nova Clean

Octubre 2019/Junio 2021



SOLUCIONES INTEGRALES DE LIMPIEZA Y LAVANDERIA

